

# Adatkezelési Szabályzat

## 1. Fogalom-meghatározások:

- 1.1. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.
- 1.2. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi (adatfeldolgozási tevékenység).
- 1.3. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
- 1.4. **Adatkezelési Szabályzat:** a jelen szabályzat.
- 1.5. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- 1.6. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 1.7. **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.
- 1.8. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt Személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 1.9. **Ajánlattételi szolgáltatás:** az Oldalon meghirdetett ingatlanokkal kapcsolatos olyan online szolgáltatás, amely lehetővé teszi az Érdeklődők számára, hogy az Időpontfoglalási szolgáltatás keretében megtekintett, az Oldalon meghirdetett ingatlanok tekintetében ajánlatot tegyenek a Hirdető részére, valamint lehetővé teszi a Hirdető számára, hogy a számára legkedvezőbb ajánlatot kiválassza.
- 1.10. **Érdeklődő:** azon Felhasználó, aki vevőként regisztrálva veszi igénybe az Oldal Szolgáltatásait.
- 1.11. **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
- 1.12. **Felhasználó:** azon gazdálkodó szervezet vagy 18. életévét betöltött természetes személy, aki az Oldalra történő regisztráció folyamatát sikeresen elvégezte.
- 1.13. **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 1.14. **Hatóság:** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”, Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Posta cím:1530 Budapest, Pf.: 5.).
- 1.15. **Hirdetési szolgáltatás:** ingatlanra vonatkozó hirdetési lehetőségek biztosítása az Oldalon.
- 1.16. **Hirdető:** azon Felhasználó, aki eladóként regisztrálva veszi igénybe az Oldal Szolgáltatásait.

- 1.17. **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
- 1.18. **Időpontfoglalási szolgáltatás:** az Oldalon meghirdetett ingatlanokkal kapcsolatos olyan online szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy az Érdeklődők a Hirdető által meghatározott időpontokban megtekintsék az Oldalon meghirdetett ingatlanokat.
- 1.19. **Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
- 1.20. **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 1.21. **Oldal:** a [www.tekrama.com](http://www.tekrama.com) weboldal.
- 1.22. **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
- 1.23. **Szellemi tulajdonjog:** az Oldal teljes tartalmára vonatkozó szellemi tulajdonjogok, beleértve – korlátozás nélkül – a fiókokat, számítógépes kódokat, illusztrációkat, design és grafikai elemeket, animációkat, hangeffektusokat, zenei kompozíciókat és -felvételeket, know-howt, és minden egyéb szellemi vagy szerzői jogi védelem alá eső terméket.
- 1.24. **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- 1.25. **Szjt.:** a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény.
- 1.26. **Szolgáltatások:** az Időpontfoglalási szolgáltatás, Hirdetési szolgáltatás és az Ajánlattételi szolgáltatás együttes megjelölése.
- 1.27. **Szolgáltató:** Tekrama Kft. BA., 1061 Budapest Paulay Ede utca 39. 1. emelet 7/A, [hello@tekrama.com](mailto:hello@tekrama.com).

## 2. A Szolgáltató által végzett egyes adatkezelések

- 2.1. A regisztráció alapvető célja, hogy a Felhasználók számára lehetővé tegye, hogy az Oldal Szolgáltatásait igénybe tudják venni. A Felhasználók részére az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően rendszerüzeneteket küldünk, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatos Felhasználói magatartásokról értesüljenek.

	Adatkezelési folyamat 1. <i>Regisztráció a Szolgáltatások igénybevétele érdekében</i>
<b>Kezelt személyes adatok</b>	<b>E-mail cím, Facebook fiók, Google fiók (a három közül csak az egyik szükséges)</b>
Adatkezelés célja	Regisztráció a Szolgáltatások igénybevétele érdekében. Rendszerüzenetek küldése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) b) - szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, illetve a szerződés teljesítése
Adatkezelés tervezett ideje	A regisztráció törléséig, vagy amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között szerződés jött létre, úgy a szerződéses jogviszony lezárásáig
<b>Érintettek kategóriái</b>	<b>Felhasználók</b>
Adatkezelő neve	Szolgáltató
Adatkezelő elérhetősége (Székhely, e-mail cím)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	Földi Dominik
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége (ha van)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adattovábbítás történik-e?	Igen; a Firebase Authentication szolgáltatáson keresztül a Google részére, illetve az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft részére (Mindkettő a Privacy Shield részese)
Adatfeldolgozó (ha van)	Igen; a Firebase Authentication szolgáltatáson keresztül a Google részére, illetve az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft részére (Mindkettő a Privacy Shield részese)
Adatfeldolgozás célja (ha van)	Firestore Authentication (Google) – Azonosítás; Azure (Microsoft) – adattárolás (Mindkettő a Privacy Shield részese)
Tárolási hely	Felhőben
Tárolási forma	Elektronikus
Adatok megismerésére jogosult személyek köre	Adatkezelő, Google, Microsoft

- 2.2. Ahhoz, hogy a regisztráció során létrejött profiloldalakat a Felhasználók személyre szabhassák lehetőségük van arra, hogy további adatokat adjanak hozzá személyes profiljukhoz. Ez alkalmas lehet arra, hogy megkönnyítse a Felhasználók közötti bizalom kialakítását, illetve a kapcsolat megteremtését. Bizonyos Szolgáltatások igénybevételéhez egyes adatok megadása kötelező. A Hirdető részéről a Hirdetés feltöltéséhez elengedhetetlen a vezetéknev, keresztnév és telefonszám megadása. Az Érdeklődő részére az Időpontfoglalási szolgáltatás igénybevételének feltétele a vezetéknev, keresztnév és telefonszám megadása, továbbá ajánlattételhez a számlázási név és cím megadása is szükséges.

	Adatkezelési folyamat 2. <i>Felhasználói fiókok testreszabásával és egyes Szolgáltatások igénybevitelével kapcsolatban kezelt adatok</i>
<b>Kezelt személyes adatok</b>	<b>Vezetéknev, Keresztnév, Nem, Születési dátum, Profilkép, Telefonszám, Város, Ország, Bemutató szöveg, Beszélt nyelvek, Számlázási név és cím</b>
Adatkezelés célja	Lehetővé tegye a profil személyre szabását és ezáltal a Felhasználók közötti kapcsolat megteremtését, valamint egyes Szolgáltatások igénybevitelkor a másik Felhasználó beazonosítását. Lehetővé tegye a számlázást
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) a) – önkéntes hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (számla kiállítás)
Adatkezelés tervezett ideje	Felhasználói profil törléséig
<b>Érintettek kategóriái</b>	<b>Felhasználók</b>
Adatkezelő neve	Szolgáltató
Adatkezelő elérhetősége (Székhely, e-mail cím)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	Földi Dominik
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége (ha van)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adattovábbítás történik-e?	Igen; a Firebase Authentication szolgáltatáson keresztül a Google részére, illetve az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft részére (Mindkettő a Privacy Shield részese)
Adatfeldolgozó (ha van)	Igen; a Firebase Authentication szolgáltatáson keresztül a Google, illetve az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft (Mindkettő a Privacy Shield részese)
Adatfeldolgozás célja (ha van)	Firestore Authentication (Google) – Azonosítás; Azure (Microsoft) – adattárolás (Mindkettő a Privacy Shield részese)
Tárolási hely	Felhőben
Tárolási forma	Elektronikus
Adatok megismerésére jogosult személyek köre	Adatkezelő, Google, Microsoft

- 2.3. Ahhoz, hogy Hirdetési szolgáltatás keretében a Hirdető az eladásra kínált ingatlanát meg tudja hirdetni szükséges, hogy az ingatlan adatai megadásra kerüljenek. Egyes adatok megadása kötelező (félkövérrel jelzettek).

	Adatkezelési folyamat 3. <i>Ingatlanra vonatkozó hirdetés közzétételével kapcsolatban kezelt adatok</i>
<b>Kezelt személyes adatok</b>	<b>Kötelező: Ingatlan pontos címe: irányítószám, település, utca, házsám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó; Ingatlan típusa, Ingatlan altípusa, Alapterület, Egész szobák száma, Félshobák száma, Fürdőszobák száma, Ingatlan állapota, 4 darab kültéri vagy beltéri kép, 1 darab alaprajz, Becsült forgalmi érték</b> Opcionális: Havi átlagos rezsiköltség, Egyéb havi költségek, Építés éve, Épület szintjei, Tetőtéri-e, Fűtés típusa, Kiegészítő fűtés típusa, Energiatanúsítvány, Erkély/terasz mérete, Önkormányzati lakás bérleti joga eladó-e, Komfort, Belmagasság, Akadálymentesített-e, Tájéolás, Kilátás, Kertkapcsolatos-e, Fürdő és WC (egyben, külön, külön és egyben is), Légkondicionált-e, Parkoló, Lift (van/nincs), Leírás, telekterület, pince (van/nincs), havi közös költség, társasház megtakarítással rendelkezik-e
Adatkezelés célja	Szolgáltató és a Hirdetők közötti szerződés teljesítése, ingatlanok értékesítésének segítése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) b) - szerződés teljesítése, illetve GDPR 6. cikk (1) a) – önkéntes hozzájárulás (az önkéntesen kitöltendő adatok esetén)
Adatkezelés tervezett ideje	Szolgáltató és Hirdető közötti szerződéses jogviszony lezárásáig
<b>Érintettek kategóriái</b>	<b>Hirdetők</b>
Adatkezelő neve	Szolgáltató
Adatkezelő elérhetősége (Székhely, e-mail cím)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	Földi Dominik
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége (ha van)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adattovábbítás történik-e?	Igen, az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft részére (Privacy Shield részese), HereMaps szolgáltatáson keresztül a HERE Global B.V. (Hollandia) részére
Adatfeldolgozó (ha van)	Igen, Azure szolgáltatás (Microsoft) (Privacy Shield részese), HereMaps szolgáltatáson keresztül a HERE Global B.V. (Hollandia)
Adatfeldolgozás célja (ha van)	Azure – Adatok tárolása, HereMaps – Ingatlan elhelyezkedésének térképes megjelenítése
Tárolási hely	Felhőben
Tárolási forma	Elektronikus

Adatok megismerésére jogosult személyek köre	Adatkezelő, Microsoft, HERE Global B.V.
--	---

2.4. Az Időpontfoglalási szolgáltatás keretében szükségünk van annak megismerésére, hogy a Hirdető milyen időpontokban tud otthon tartózkodni, illetve, hogy az Érdeklődő mikor tudja az ingatlant megtekinteni.

	Adatkezelési folyamat 4. <i>Az időpontfoglalási szolgáltatás keretében kezelt adatok a szerződés teljesítése érdekében</i>
<b>Kezelt személyes adatok</b>	<b>Ingatlan megtekintésére vonatkozó időpontok közzététele</b>
Adatkezelés célja	A Hirdető és az Érdeklődők találkozásának biztosítása. A Szolgáltató és a Felhasználók közötti szerződés teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) b) - szerződés teljesítése
Adatkezelés tervezett ideje	Szolgáltató és Hirdető közötti szerződéses jogviszony lezárásáig
<b>Érintettek kategóriái</b>	<b>Felhasználók</b>
Adatkezelő neve	Szolgáltató
Adatkezelő elérhetősége (Székhely, e-mail cím)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	Földi Dominik
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége (ha van)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adattovábbítás történik-e?	Igen; az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft részére (Privacy Shield részese)
Adatfeldolgozó (ha van)	Igen, az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft (Privacy Shield részese)
Adatfeldolgozás célja (ha van)	Azure (Microsoft) – adattárolás
Tárolási hely	Felhőben
Tárolási forma	Elektronikus
Adatok megismerésére jogosult személyek köre	Adatkezelő, Microsoft

- 2.5. Az Ajánlattételi szolgáltatás keretében szükségünk van azokra az információkra, hogy az érdeklődő milyen áron, milyen fizetési ütemezés mellett kívánja a Hirdető által meghirdetett ingatlant megvásárolni. Emellett az Érdeklődőnek lehetősége van arról, hogy a fenti adatokhoz rövid megjegyzést fűzzön.

	Adatkezelési folyamat 5. <i>Az Ajánlattételi szolgáltatás keretében kezelt adatok a szerződés teljesítése érdekében</i>
<b>Kezelt személyes adatok</b>	<b>Kötelező: Ajánlott vételár, szerződéskötéskor átadni kívánt összeg, teljes vételár megfizetésére vonatkozó határidő, annak visszajelzése, hogy megtörtént-e a szerződéskötés (ha nem akkor kinek a hibájából)</b> Opcionális: A fenti adatokhoz fűzött megjegyzés.
Adatkezelés célja	A Hirdető választásának elősegítése. A Szolgáltató és a Felhasználók közötti szerződés teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) b) - szerződés teljesítése
Adatkezelés tervezett ideje	Szolgáltató és Hirdető közötti szerződéses jogviszony lezárásáig
<b>Érintettek kategóriái</b>	<b>Érdeklődők</b>
Adatkezelő neve	Szolgáltató
Adatkezelő elérhetősége (Székhely, e-mail cím)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	Földi Dominik
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége (ha van)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adattovábbítás történik-e?	Igen; az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft részére
Adatfeldolgozó (ha van)	Igen, az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft
Adatfeldolgozás célja (ha van)	Azure (Microsoft) – adattárolás
Tárolási hely	Felhőben
Tárolási forma	Elektronikus
Adatok megismerésére jogosult személyek köre	Adatkezelő, Microsoft

- 2.6. A panaszok (felhasználói visszajelzések, hibabejelentések) intézéséhez szükségünk van a Felhasználók e-mail-címére vonatkozó adatainak, valamint a visszajelzéseknek és bejelentéseknek a kezeléséhez. A panaszjelzést mindig a Felhasználó kezdeményezi, ezért annak sikeres elintézéshez szükségünk van az alábbi adatok kezelésére.

	Adatkezelési folyamat 6. <i>Panaszkezeléssel, felhasználói visszajelzésekkel, valamint hibabejelentésekkel kapcsolatos adatkezelés</i>
<b>Kezelt személyes adatok</b>	<b>E-mail cím, panasz tárgya</b>
Adatkezelés célja	A Szolgáltató és a Felhasználó közötti panaszok (visszajelzések, hibabejelentések) kezelése, és azok elintézése. A Szolgáltatások színvonalának javítása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) a) – érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek érvényesítése
Adatkezelés tervezett ideje	A panasz (visszajelzés, hibabejelentés) elintézésétől számított 5 évig
<b>Érintettek kategóriái</b>	<b>Felhasználók</b>
Adatkezelő neve	Szolgáltató
Adatkezelő elérhetősége (Székhely, e-mail cím)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	Földi Dominik
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége (ha van)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adattovábbítás történik-e?	Igen; az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft részére
Adatfeldolgozó (ha van)	Igen, az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft
Adatfeldolgozás célja (ha van)	Azure (Microsoft) – adattárolás
Tárolási hely	Felhőben
Tárolási forma	Elektronikus
Adatok megismerésére jogosult személyek köre	Adatkezelő, Microsoft



- 2.7. Akciókban, illetve promóciókon való részvételhez szükségünk van a Felhasználók e-mail címének a kezelésére. Az akciókban, illetve promóciókon való részvétel sosem kötelező, így amennyiben az ezzel kapcsolatos jelölőnégyzet nem kerül kitöltésre, az nem akadály a Szolgáltatások igénybevételének, ugyanakkor ebben az esetben a Felhasználó nem tud részt venni a Szolgáltató által kínált akciókban, promóciókon.

	Adatkezelési folyamat 7. <i>Akciókon, promóciókon való részvétel</i>
<b>Kezelt személyes adatok</b>	<b>E-mail cím</b>
Adatkezelés célja	Akciókban, promóciókban való részvétel biztosítása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) a) – érintett hozzájárulása
Adatkezelés tervezett ideje	A Felhasználói fiók törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
<b>Érintettek kategóriái</b>	<b>Felhasználók</b>
Adatkezelő neve	Szolgáltató
Adatkezelő elérhetősége (Székhely, e-mail cím)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	Földi Doinik
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége (ha van)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adattovábbítás történik-e?	Igen; az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft részére
Adatfeldolgozó (ha van)	Igen, az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft
Adatfeldolgozás célja (ha van)	Azure (Microsoft) – adattárolás
Tárolási hely	Felhőben
Tárolási forma	Elektronikus
Adatok megismerésére jogosult személyek köre	Adatkezelő, Microsoft

- 2.8. Kérdőívekkel, visszajelzésekkel és egyéb kérésre történő adatmegadással kapcsolatos adatkezelés. A Felhasználóknak az Oldallal és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos véleményükre vonatkozóan, valamint a Szolgáltatásokkal kapcsolatos viselkedésükre, valamint egyéb jellemzőikre vonatkozóan időről időre kérdőíveket, visszajelzéseket, valamint adatmegadást kérő üzeneteket küldünk ki e-mailben azért, hogy a Szolgáltatásainkat tökéletesíteni tudjuk. Ezen adatok megadása nem kötelező.

	Adatkezelési folyamat 8. <i>Kérdőívekkel, visszajelzésekkel és egyéb kérésre történő adatmegadással kapcsolatos adatkezelés</i>
<b>Kezelt személyes adatok</b>	<b>E-mail cím, név (utóbbi csak esetenként), kérdésekre adott válaszok</b>
Adatkezelés célja	Szolgáltatásokról történő információszerzés, Felhasználók véleményének megismerése, Szolgáltatások tökéletesítése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) a) – érintett hozzájárulása,
Adatkezelés tervezett ideje	A Felhasználói fiók törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
<b>Érintettek kategóriái</b>	<b>Felhasználók</b>
Adatkezelő neve	Szolgáltató
Adatkezelő elérhetősége (Székhely, e-mail cím)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	Földi Dominik
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége (ha van)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adattovábbítás történik-e?	Igen; az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft részére
Adatfeldolgozó (ha van)	Igen, az Azure szolgáltatáson keresztül a Microsoft
Adatfeldolgozás célja (ha van)	Azure (Microsoft) – adattárolás
Tárolási hely	Felhőben
Tárolási forma	Elektronikus
Adatok megismerésére jogosult személyek köre	Adatkezelő, Microsoft

2.9. Az Oldal megfelelő működésének biztosításához, valamint a csalások és jogellenes felhasználások kiszűréséhez adatokra van szükségünk.

	Adatkezelési folyamat 9. <i>Megfelelő működéshez és csalások kiszűréséhez kapcsolódó adatkezelés</i>
<b>Kezelt személyes adatok</b>	<b>Felhasználó által a 2.1-2.8. pontokban szereplő adatkezelések során megadott adatok</b>
Adatkezelés célja	Oldal és Szolgáltatások megfelelő működésének biztosítása, csalások megelőzése és kezelése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) b) – Szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) f) – Szolgáltató jogos érdeke
Adatkezelés tervezett ideje	A Felhasználói fiók törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
<b>Érintettek kategóriái</b>	<b>Felhasználók</b>
Adatkezelő neve	Szolgáltató
Adatkezelő elérhetősége (Székhely, e-mail cím)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	Földi Dominik
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége (ha van)	1061 Budapest Paulay Ede utca 39, hello@tekrama.com
Adattovábbítás történik-e?	Igen; az Azure és Application Insights szolgáltatáson keresztül a Microsoft részére, Google Analytics szolgáltatáson keresztül a Google részére, Hotjar szolgáltatáson keresztül Hotjar Limited részére, Facebook Pixel szolgáltatáson keresztül a Facebook részére
Adatfeldolgozó (ha van)	Igen, az Azure és Application Insights szolgáltatáson keresztül a Microsoft; Google Analytics szolgáltatáson keresztül a Google, Hotjar szolgáltatáson keresztül Hotjar Limited (Málta), Facebook Pixel szolgáltatáson keresztül a Facebook
Adatfeldolgozás célja (ha van)	Azure (Microsoft) – adattárolás, Microsoft Appliaction Insights – hibák monitorozása Google Analytics – Felhasználói viselkedés figyelése, csalások, jogellenes tevékenységek kiszűrése, Hotjar - Felhasználói viselkedés figyelése, csalások, jogellenes tevékenységek kiszűrése, Facebook Pixel – Hirdetések optimalizálása
Tárolási hely	Felhőben
Tárolási forma	Elektronikus
Adatok megismerésére jogosult személyek köre	Adatkezelő, Microsoft, Google, Hotjar Limited, Facebook

### 3. Egyes adatfeldolgozókhöz kapcsolódó információk

- 3.1. Google – Firebase Authentication: A Firebase segítségével történik az Oldalon a regisztráció, belépés, e-mail cím megerősítés, e-mail cím csere, elfelejtett jelszó esetén új jelszó igénylése, tehát lényegében a bejelentkezési információik vannak a Firebase rendszerében tárolva. A Google a Privacy Shield részese. Bővebb információk a Firebase adatkezeléséhez kapcsolódóan itt érhetők el: <https://firebase.google.com/support/privacy>
- 3.2. Google – Analytics: A Google Analytics segítségével történik a Felhasználók viselkedésének figyelése elsősorban statisztikai adatok előállítására céljából, annak érdekében, hogy a Szolgáltatások finomításra kerülhessenek. A Google a Privacy Shield részese. Bővebb információk a Google Analytics adatkezeléséhez kapcsolódóan itt érhetők el: [https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu&ref\\_topic=2919631](https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu&ref_topic=2919631)
- 3.3. Hotjar Limited – Hotjar: A Hotjar egy olyan szolgáltatás, amely a Felhasználók viselkedését figyeli, elemzi elsősorban statisztikai adatok előállítására céljából, annak érdekében, hogy a Szolgáltatások finomításra kerülhessenek. A Hotjar sütiket és egyéb technológiai megoldásokat alkalmaz annak érdekében, hogy a Felhasználók viselkedéséről és eszközeikről adatokat gyűjtsön (így különösen, az eszköz IP címét – kizárólag anonimizált formában beszerezve és rögzítve; az eszköz képernyőméretét, az eszköz típusát – egyedi eszköz azonosítók; böngésző információk, földrajzi helymeghatározás – csak az ország; a Weboldal megjelenítésének nyelve). A Hotjar Limited egy máltai székhelyű térsaság, így az adatok mindvégig az EU-n belül maradnak. Bővebb információk a Hotjar adatkezeléséhez kapcsolódóan itt érhetők el: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.
- 3.4. Facebook – Facebook pixel: A Facebook pixel szolgáltatásait a Szolgáltató a Facebook hirdetések optimalizálására használja. A Facebook pixel segítségével az Oldal Felhasználóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook a felületén. A Facebook a Privacy Shield részese. Bővebb információk a Facebook adatkezeléséhez kapcsolódóan itt érhetők el: <https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/gdpr/>
- 3.5. Microsoft – Application Insights: Az Application Insights segítségével a Szolgáltató az Oldal különböző hibáit monitorozza, amelynek érdekében a Felhasználók interakcióit elemli, rögzíti (pl.: IP cím, böngésző, meglátogatott oldalak). A Microsoft a Privacy Shield részese. Bővebb információk az Application Insights adatkezeléséhez kapcsolódóan itt érhetők el: <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-monitor/platform/personal-data-mgmt>
- 3.6. Microsoft – Azure: Az Azure segítségével történik a Szolgáltató által kezelt adatok tárolása. A Microsoft a Privacy Shield részese. Bővebb információk az Azure adatkezeléséhez kapcsolódóan itt érhetők el: <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/subscription-agreement/?country=hu&language=en>
- 3.7. HERE Global B.V. – Here Maps: A Here Maps szolgáltatása segítségével történik a meghirdetett ingatlanok térképen történő megjelenítése. A HERE Global B.V. hollandiai székhelyű cég, így az adatok nem kerülnek EU-n kívülre továbbításra. Bővebb információk a Here Maps szolgáltatásához kapcsolódó adatkezeléssel összefüggésben itt érhetők el: <https://legal.here.com/en-gb/privacy>
- 3.8. A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a Tekrama Kft. (1061, Budapest Paulay Ede utca 39 1.em 7/A) adatkezelő által a [www.tekrama.com](http://www.tekrama.com) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

- Számlázási cím (Írányítószám, Város, Cím)
- Számlázási név
- E-mail cím
- Telefonszám

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

#### 4. Rendelkezés a személyes adatokkal

- 4.1. A Személyes adatokban bekövetkezett változások esetén az adatok pontosságának biztosítása érdekében kérjük az Érintetteket, hogy a változás bekövetkezésétől számított 3 napon belül a módosításokat szíveskedjenek Szolgáltató részére bejelenteni. A változás bejelentésének elmaradása esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatok pontosságáért.
- 4.2. A Személyes adatok törlésére vonatkozó igényt Szolgáltatónál kell bejelenteni.
- 4.3. Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

#### 5. Érintettek jogai a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

Az Érintetteknek az alábbi jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban

- 5.1. **Hozzáférési jog:** az Érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeli Adatkezelő, valamint kinek adja át, továbbá, hogy honnan származnak a kezelt adatok.
- 5.2. **Helyesbítési jog:** az Érintett adatainak változása, hibás vagy hiányos rögzítése esetén, kérheti az adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.
- 5.3. **Törlési jog:** az Érintett az Infotv., valamint a GDPR által meghatározott esetekben kérheti a Személyes adatai kezelésének törlését.
- 5.4. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** az Érintett az Infotv., valamint a GDPR által meghatározott esetekben kérheti a Személyes adatai kezelésének korlátozását.
- 5.5. A 5.1.-5.4. pontban foglalt kérelmek benyújtása esetén az Adatkezelő az Infotv., valamint a GDPR szabályai szerint jár el és egy hónapon belül tájékoztatja Érintettet arról, hogy milyen intézkedéseket hozott a kérelem alapján.
- 5.6. **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** az Érintett jogosult a hozzájárulása alapján kezelt Személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.
- 5.7. **Panasztételhez való jog:** az Érintett jogosult a Személyes adatai kezelésével összefüggésben ért jogsérelem esetén panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti Hatósághoz (lásd 1.14.).
- 5.8. **Keresetindítási jog:** a fentiekén túlmenően továbbá Érintett jogosult a bíróság előtt keresetet indítani az Adatkezelővel szemben a Személyes adatok védelmének megsértése esetén.
- 5.9. **Tiltakozási jog:** az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

#### 6. Adatvédelmi incidens bekövetkezése

- 6.1. Az Adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az Adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Hatóságnak, kivéve, ha az Adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
- 6.2. Az Adatfeldolgozó az Adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül köteles bejelenteni az Adatkezelőnek.

6.3. Ha az Adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az incidenssel érintettet az Adatvédelmi incidensről.

## **7. Anonim felhasználó-azonosítók (cookie), statisztikai célú adatkezelés**

7.1. Az Oldal – azok használata minőségének növelése, illetve a Felhasználó számára egyszerűbbé tétele érdekében – anonim felhasználó-azonosítókat (cookie) alkalmaz. (Az anonim felhasználó-azonosító – cookie – egy olyan egyedi számítógép-azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas jelsorozat, amelyet a szolgáltatók a Felhasználó számítógépére helyeznek el. A jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a Felhasználót személy szerint azonosítani, csak számítógépének felismerésére alkalmas.) Amennyiben nem szeretné, hogy anonim felhasználó-azonosító kerüljön a számítógépére, állítsa be böngészőjét úgy, hogy az ne engedje meg azok elhelyezését. Ebben az esetben azonban lehetséges, hogy egyes szolgáltatásokat nem vagy nem olyan formában ér el, mintha engedélyezte volna az anonim felhasználó-azonosítók elhelyezését.

7.2. Az Oldalon statisztikai célokból anonim információkat és adatokat gyűjt a Szolgáltató. Ezen információk nem azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkoznak, valamint olyan személyes adatokra, amelyeket olyan módon anonimizáltak, amelynek következtében az érintett nem vagy többé nem azonosítható. A vonatkozó információk kezelésére a GDPR rendelkezései nem terjednek ki [lásd GDPR (26) preambulumbekzdés].

## **8. Adatbiztonsági intézkedések**

8.1. Az iratkezelés során az egyes dokumentumokhoz és adatokhoz kizárólag a 2. pontban közzétett táblázatok utolsó soraiban szereplő személyek férhetnek hozzá.

8.2. A fizikai adatbiztonság körében Szolgáltató biztosítja nyílászáróinak megfelelő záródását és védelmét.

8.3. Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakította ki Szolgáltató, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen.

## **9. Segítségnyújtás, észrevételek, panaszok kezelése**

9.1. Felhasználó részére segítséget az adatkezeléssel összefüggésben, valamint a Személyes adatokkal kapcsolatos jogainak biztosításában az Adatkezelőnél az adatvédelemi tisztviselőként megjelölt személy nyújt.

2019. augusztus 21.